

INFORMATIVA PRIVACY (estesa)

ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR

Social media marketing

Perché questo documento è importante

1.0

Questo documento ti interessa perché ti informa di come e perché trattiamo i tuoi dati personali ()

Importante

Quando c'è questo simbolo () trovi la definizione della parola che precede nel Glossario essenziale in fondo!

Questa informativa riguarda soltanto i trattamenti svolti per le finalità di seguito specificate (→  **Perché trattiamo i tuoi dati**).

Questa informativa non sostituisce le eventuali specifiche informative che ti saranno date quando usufruisci di altri servizi del Titolare. Questo documento potrà essere aggiornato nel tempo: torna a consultarlo periodicamente!

Titolare del trattamento ()

1.0

sostenibiLEX srl S.B., C.F. 05368650262, P.I. 05368650262, Treviso (TV) Via Dei dall'Oro, 39

 info@sostenibilex.it

 <https://sostenibilex.it>

Quali sono i tuoi diritti

1.0

Nei casi previsti dalla legge, hai diritto ad **accedere ai tuoi dati**, a chiederne la **rettifica** e la **cancellazione**; hai anche diritto ad **opporti al trattamento** dei tuoi dati o a **chiedere che il trattamento sia limitato**; ancora, hai diritto alla **portabilità** dei tuoi dati. Inoltre, hai diritto di **revocare in qualsiasi momento il consenso** rilasciato al Titolare, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

In ogni caso, se hai dubbi o richieste contattaci (   ), saremo felici di ascoltarti!

Importante

Tu come soggetto Interessato () puoi **esercitare i diritti** e **revocare il consenso** dandocene comunicazione ai recapiti indicati.

Inoltre, puoi proporre **reclamo al Garante** per la protezione dei dati personali oppure **rivolgerti all'autorità giudiziaria**, se ritieni che il trattamento dei dati sia contrario alla legge.

Perché possiamo trattare i tuoi dati (basi giuridiche)

1.0

Ogni trattamento di dati personali deve trovare fondamento in un'idonea base giuridica.

Importante

Il trattamento è lecito quando:

 **contratto**: è necessario per eseguire un contratto di cui l'Interessato è parte o misure precontrattuali richieste dall'Interessato

 **consenso**: l'Interessato manifesta il proprio consenso in modo libero, specifico, informato e inequivocabile

 **obbligo di legge**: è necessario per adempiere un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare

 **interesse legittimo**: è necessario per perseguire l'interesse legittimo del Titolare o di terzi

 **tutela interessi vitali:** è svolto per preservare pericoli gravi e attuali alla vita dell'Interessato

 **interesse pubblico:** è necessario per svolgere un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri

Perché trattiamo i tuoi dati (finalità)

Social media marketing

1.0

Il Titolare fa marketing attraverso i propri profili social per aumentare la visibilità e generare interazioni con clienti/utenti attuali o potenziali. Il Titolare tratta i dati quando l'interessato visita i suoi profili social, partecipa alle attività del Titolare o comunque interagisci con il Titolare sui social media. Se l'interessato segue assiduamente il Titolare, è fan o follower, allora tratta i dati anche per informare direttamente (ad es. con direct message o mail) di iniziative e offerte commerciali.

Base giuridica:  interesse legittimo

Importante

I social media sono servizi di terzi che offrono la possibilità di diffondere su Internet contenuti testuali, immagini, audio e video: presta sempre molta attenzione a quello che pubblichi quando interagisci con i nostri profili social perché tutte quelle informazioni saranno oggetto di diffusione!

In ogni caso verifica le privacy policy delle piattaforme e contattaci per qualsiasi informazioni oppure se vuoi chiederci di interrompere il trattamento (opt-out)!

Importante

La comunicazione dei dati per questa finalità è indispensabile: se non ce li fornisci, non potremo erogare il servizio o svolgere l'attività.

Interesse legittimo

1.0

Spesso si devono trattare i dati degli interessati anche per svolgere compiti legati alle attività aziendali, ma che non sono obbligatori per legge o in forza del contratto in essere tra le parti. Ci si riferisce in particolare alle azioni finalizzate a: tutelare il patrimonio aziendale; verificare la qualità del lavoro svolto dall'azienda; verificare la compliance normativa; prevenire frodi; fare marketing diretto; trasferire i dati infragruppo per fini amministrativi; recuperare i crediti aziendali; gestire eventuali contenziosi; esercitare o difendere diritti in causa o prima di andare in causa.

Base giuridica:  interesse legittimo

Importante

Non trattiamo mai i tuoi dati sulla base dell'interesse legittimo se questo può pregiudicare i tuoi diritti e le tue libertà!

Obblighi connessi con quello che facciamo

1.0

Il Titolare tratta i dati per eseguire attività connesse e strumentali allo svolgimento del rapporto contrattuale o precontrattuale con soggetti terzi (es.: adempimenti amministrativi, gestionali, fiscali e contabili; gestire corrispondenza; fare preventivi; ricevere ordini; concordare appuntamenti; informare sullo stato dell'attività; gestire pagamenti e fatturazione).

Base giuridica:  contratto |  obbligo di legge |  interesse legittimo

Importante

La comunicazione dei dati per questa finalità è indispensabile

Il trattamento per questa finalità è svolto sulla base giuridica dell'interesse legittimo e dell'obbligo di legge, quindi non è necessario il tuo consenso.

Rispettare la legge

1.0

Il Titolare tratta i dati personali degli Interessati anche per adempiere agli obblighi di legge (come quelli amministrativi, contabili e fiscali) cui è sottoposto, tutelare i propri diritti, consentire l'esercizio delle funzioni delle autorità giurisdizionali.

Base giuridica:  obbligo di legge

Importante

La comunicazione dei dati per questa finalità è indispensabile

Il trattamento per questa finalità è svolto sulla base giuridica dell'obbligo di legge, quindi non è necessario il tuo consenso.

Che dati trattiamo

1.0

Dati personali

1.0

Trattiamo dati personali, cioè tutte le informazioni che riguardano una persona fisica identificata o identificabile.

Importante

I tuoi dati sono preziosi: non comunicare dati che non sono necessari per la richiesta che ci rivolgi e non comunicare dati di terzi a meno che tu non abbia il loro consenso a farlo!

Possiamo venire anche a conoscenza dei tuoi dati particolari che condividi in modo volontario con noi (come: dati sanitari, genetici o biometrici; appartenenza sindacale; opinioni politiche; convinzioni filosofiche o religiose; origine etnica o razziale; vita e orientamento sessuale).

 Esempi di dati personali che trattiamo:

-  **dati identificativi e recapiti:** nome e cognome; codice fiscale; luogo e data di nascita; soprannomi; numero di telefono, e-mail, residenza, domicilio, dimora, sede; nome utente e password per accedere ai sistemi che il Titolare mette a disposizione dell'Interessato (dispositivi aziendali; e-commerce e aree riservate; siti e app)
-  **dati del nucleo familiare:** dati personali di membri del proprio nucleo familiare e rapporti di parentela
-  **dati lavorativi:** datore di lavoro; caratteristiche del rapporto di lavoro (inizio, inquadramento, qualifica, mansione, livello, tipologia di orario, ecc.); retribuzione corrisposta o ricevuta, contributi versati o ricevuti; formazione e certificazioni; idoneità alla mansione e eventuali limitazioni
-  **dati di navigazione:** indirizzi IP o nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti; indirizzi in notazione URI/URL delle risorse richieste; orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server e dimensione del file ottenuto in risposta; codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.); parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente

Dove reperiamo i tuoi dati (fonti)

1.0

Trattiamo i dati che ci condividi direttamente tu (in modo facoltativo, esplicito e volontario) usando vari canali (come quando ci chiami o ci scrivi, quando interagisci con i nostri profili social oppure quando usi il nostro sito o la nostra app) e i dati che tu hai reso pubblici.

Trattiamo anche i dati presenti in pubblici registri, elenchi e altri fonti pubbliche (es. bilanci e altre informazioni da Registro delle imprese presso le Camere di commercio; atti immobiliari, iscrizione di ipoteche e altri atti c.d. pregiudizievoli; mass media e siti web accessibili da chiunque).

Trattiamo i dati che acquisiamo da soggetti terzi, che hai incaricato tu (es. chi ci chiede un servizio a tuo favore) oppure che abbiamo incaricato noi o altri (come società di informazione commerciale, società esterne che svolgono ricerche di mercato, ecc.).

Con chi condividiamo i tuoi dati

1.0

Condividiamo i dati con i membri interni alla nostra organizzazione coinvolti in ragione delle mansioni assegnate e specificamente incaricati del trattamento (come: lavoratori subordinati e parasubordinati; stagisti, volontari, interinali; soci, investitori, amministratori; consulenti e collaboratori).

Possiamo condividere i dati con soggetti terzi, esterni alla nostra organizzazione, che ci aiutano a fare il nostro lavoro e a raggiungere le finalità indicate. Questi soggetti operano come titolari autonomi oppure come responsabili esterni del trattamento: contattaci (   ) se vuoi sapere chi sono!

Con il consenso dell'Interessato, i dati potranno essere oggetto di diffusione (.

Esempi di destinatari dei dati

- 👉 Pubbliche Amministrazioni, Enti Pubblici e soggetti, anche privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (come Comuni, ASL, INAIL, INPS, Guardia di Finanza, Autorità di Vigilanza, Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziaria, ecc.), nei limiti in cui ricorrano i presupposti stabiliti dalla normativa
- 👉 organizzazioni del nostro gruppo imprenditoriale oppure enti collegati al medesimo organismo centrale a cui siamo collegati noi
- 👉 social network e altre piattaforme digitali (come sistemi per gestire videoconferenze o scambio di file)
- 👉 soggetti che gestiscono il funzionamento di sito web, app e in generale dei sistemi informatici e reti di telecomunicazioni aziendali (es.: agenzie web; fornitori di cookie e altri strumenti di tracciamento; provider newsletter; software house; web provider; fornitori dell'hosting)
- 👉 soggetti che effettuano attività di assistenza e consulenza di comunicazione (es. ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi e sull'attività svolta, telemarketing, ecc.)
- 👉 agenzie di marketing, agenzie di comunicazione, copywriter, tipografie o altri soggetti che erogano servizi connessi alla comunicazione e promozione dell'azienda

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

1.0

Conserviamo i dati per il tempo minimo indispensabile a raggiungere le finalità.

Più a lungo solo se serve per rispettare obblighi di legge, adempiere ordini impartiti da Pubbliche Autorità, oppure perseguire un interesse legittimo (come ad es. esercitare o difendere un diritto in causa).

Importante

Se è necessario il tuo consenso (ad es. per finalità di marketing), trattiamo i tuoi dati finché sei d'accordo. Infatti, puoi revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei dati dandocene comunicazione (**opt-out**), ma in quel caso potremmo non essere più in grado di erogarti alcune attività e/o servizi.

Come trattiamo i tuoi dati

1.0

Adottiamo le misure di sicurezza opportune per tutelare i tuoi dati e facciamo i trattamenti () che prevede la legge: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, utilizzo, modificazione, selezione, estrazione, limitazione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Trasferimento di dati all'estero

1.0

I dati non sono trasferiti verso paesi extra UE.

Glossario essenziale

1.0

- 👉 **Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile
- 👉 **Diffusione:** dare conoscenza dei dati a soggetti indeterminati, in qualunque forma anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. Ad es.: pubblicazione di una foto online o su un social network
- 👉 **DPO:** Responsabile della protezione dei dati, tra le cui funzioni c'è anche quella di intermediario tra Titolare e Interessato
- 👉 **Interessato:** persona fisica cui si riferiscono i dati personali
- 👉 **Titolare del trattamento dei dati:** chi determina finalità e mezzi del trattamento
- 👉 **Trattamenti:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali